

Livraisons et frais

L'acheminement de vos commandes est confié à La Poste ou Mondial Relay La livraison des colis s'effectue par remise contre signature. Les objets voyagent dans tous les cas à nos risques et périls.

Délais

Le délai de livraison correspond au délai de traitement de votre commande et à sa livraison. Il commence à courir dès la réception de votre paiement.

Pour toute commande passée et acceptée avant 14h du lundi au vendredi, nous effectuons la livraison dans un délai correspondant au pays de destination des colis :

- France métropolitaine et Corse : 2 jours ouvrés
- France d'outre-mer : de 5 à 7 jours ouvrés
- Autres pays : de 5 à 14 jours ouvrés

Les commandes passées et acceptées du vendredi après 14h au dimanche minuit sont traitées en priorité le lundi suivant.

Pour des commandes passées et acceptées un jour férié ou la veille d'un jour férié, le délai de livraison est allongé d'un jour.

Suivi de commande

Vous pouvez suivre l'évolution de votre commande en nous contactant par courriel par le biais du formulaire de contact de ce site.

Frais

Les frais de livraison vous sont systématiquement facturés selon le tarif en vigueur au moment de passation de votre commande.

Ce tarif tient compte :

- du nombre de colis nécessaires pour envoyer les articles commandés,
- des frais d'emballage,
- de leur pays de destination ,
- de leur poids (y compris emballage, accessoires, etc.)

Si le poids du ou des articles commandés (y compris emballage, accessoires, etc.) dépasse 30 kg, les frais de livraison sont facturés au prorata du nombre de tranches équivalentes à 30 kg, auquel s'ajoute la tranche restante.

Par exemple, pour un colis d'un poids théorique de 64 kg, les frais de livraison sont évalués pour 30 kg + 30 kg + 4 kg.