

Conditions de vente

Article 1 - Application et opposabilité des Conditions générales de vente à distance

Les présentes Conditions générales de vente à distance (ci-après nommées "CGV") sont systématiquement remises par **Aly Mode Création** (ci-après nommée "**AMC**") à chaque acheteur (ci-après nommé "Acheteur") pour lui permettre d'effectuer son achat. Les présentes CGV sont accessibles par lien hypertexte sur le site internet [Aly Mode Création](http://www.alymodecreation.com) (ci-après nommé "**AMC**"). Les articles proposés par **AMC** sont accessibles depuis www.alymodecreation.com.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes dispositions avant de passer commande et accepter expressément et irrévocablement les termes ci-après énoncés. Aucune condition particulière ou contraire ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'**AMC**, prévaloir sur les CGV.

Ces articles sont réservés aux personnes morales ou aux personnes physiques majeures. L'Acheteur déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat dont les CGV sont présentées ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale, ne pas être sous tutelle ou curatelle ou disposer des pouvoirs nécessaires l'habilitant à cet effet.

Le fait que **AMC** ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

Article 2 - Commandes

2.1 Validité de la commande

AMC met l'Acheteur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des articles proposés. Les commandes passées sur www.alymodecreation.com sont enregistrées dès la validation de la commande par l'Acheteur.

La commande est confirmée à l'Acheteur et un numéro de commande lui est communiqué. Cette confirmation informe que la commande de l'Acheteur a été prise en compte par **AMC** et non que le ou les articles commandés sont disponibles.

Les données enregistrées par **AMC** sur www.alymodecreation.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Acheteur et **AMC**. La durée de validité des commandes est de dix (10) jours à compter de leur validation par l'Acheteur. À l'expiration de ce délai, la commande est annulée.

2.2 Modification de la commande

Toute modification de commande ne peut être prise en compte que lorsqu'elle est confirmée par écrit par l'Acheteur avant l'expédition du ou des articles. En cas de modification de la commande, la date retenue pour la commande sera la date de confirmation de la prise en compte de la modification.

2.3 Disponibilité

Les articles proposés par **AMC** sont valables dans la limite des stocks disponibles. Il est entendu par stocks les stocks propres à **AMC**.

Article 3 - Prix

Les articles sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port.

Des frais de livraison sont facturés à l'Acheteur selon le tarif en vigueur à la date de passation de la commande.

AMC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation des commandes.

3.1 Conditions de paiement

La facture de l'Acheteur est établie par **AMC** et insérée dans le colis contenant les articles commandés.

Le règlement peut se faire par cartes bancaires acceptées par **AMC** (Carte Bleue, MasterCard, VISA), compte Paypal de **AMC** dont les coordonnées sont communiquées à l'Acheteur au moment de la passation de la commande.

Le débit de la carte bancaire est effectué au moment de la validation du paiement de la commande par l'Acheteur

3.2 Sécurité du paiement

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur decouvsen.fr, un système de paiement en ligne SSL (Secured Socket Layer) mis à disposition par le **Crédit Agricole Centre-Est** est proposé à l'Acheteur, qui permet de crypter le numéro de carte bancaire de l'Acheteur et sa date d'expiration.

Pour pouvoir bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, l'Acheteur doit impérativement utiliser les navigateurs compatibles avec le système SSL.

En outre, il sera demandé à l'Acheteur, afin de vérifier que ce dernier est bien en possession physique de la carte bancaire, d'indiquer les trois chiffres (ou cryptogramme visuel) qui figurent au dos de cette dernière lors de la saisie des données bancaires effectuée au moment du paiement de l'achat.

Si la banque du titulaire de la carte bancaire est équipée du protocole 3D Secure, il sera également demandé à l'Acheteur la saisie d'un mot de passe telle que la date de naissance du titulaire de la carte bancaire ou un code dynamique à usage unique.

Ces contrôles supplémentaires permettant de renforcer la sécurité des paiements en ligne.

3.3 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, **AMC** pourra suspendre toutes les commandes en cours de l'Acheteur, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne, sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande de **AMC**.

3.4 Modalités de remboursement

Quel que soit le mode de paiement de l'achat, tout remboursement de sommes d'argent au profit de l'Acheteur s'effectuera par chèque ou virement bancaire. Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) lui sera le cas échéant demandé. Le remboursement s'effectuera dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de la demande.

Le remboursement effectué au profit de l'Acheteur est égal au prix effectivement payé par ce dernier.

Article 4 - Livraison

4.1 Modalités

Les livraisons sont effectuées en fonction des stocks disponibles chez **AMC** et dans l'ordre d'arrivée des commandes. **AMC** est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

La livraison est effectuée soit par remise directe du ou des articles à l'Acheteur contre signature du bon de livraison par l'Acheteur ou membre de son foyer, soit par simple avis de mise à disposition. Le ou les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors du processus de commande.

L'Acheteur est tenu d'effectuer toutes les diligences nécessaires à la bonne réalisation de la livraison. À ce titre, il est tenu de fournir l'ensemble des informations indispensables à la livraison (adresse exacte, code de porte, etc.). À défaut, **AMC** ne pourra, en aucun cas, être tenu de ce défaut de livraison.

À défaut de livraison, le ou les articles seront retournés à **AMC** et l'Acheteur devra prendre contact avec **AMC** dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 7 afin de prendre connaissance des démarches à suivre pour récupérer son ou ses articles. **AMC** décline toute responsabilité quant au délai de récupération par l'Acheteur de son ou ses articles.

4.2 Délais

Pour toute commande passée et acceptée avant 14h du lundi au vendredi, **AMC** effectuera la livraison dans un délai correspondant au pays de destination du ou des articles commandés :

- France métropolitaine et Corse : 2 jours ouvrés
- France d'outre-mer : de 5 à 7 jours ouvrés
- Autres pays : de 5 à 14 jours ouvrés

Les commandes passées et acceptées du vendredi après 14h au dimanche minuit seront traitées en priorité le lundi suivant. Pour des commandes passées et acceptées un jour férié ou la veille d'un jour férié, le délai de livraison sera allongé d'un jour.

Le délai de livraison commence à courir à compter de la réception du paiement par **AMC**.

Les délais de livraison indiqués correspondent aux délais de traitement de la commande et à la livraison.

Si à la fin du délai de livraison indiqué lors de la commande, le ou les articles n'ont pas été livrés, pour toute autre cause qu'un Cas de Force Majeure tel que définit ci-après, la vente pourra alors être résolue à la demande de l'une ou l'autre partie.

L'Acheteur pourra obtenir restitution de son paiement, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages-intérêts.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers **AMC**.

4.3 Risques

La livraison est effectuée par un transporteur ou par un prestataire choisi par **AMC**. Le ou les articles voyagent aux risques et périls de **AMC**.

4.4 Suivi de commande

L'acheteur a la possibilité de suivre l'évolution de sa commande en contactant **AMC** par courriel par le biais du formulaire de contact à l'adresse contact.amc69@gmail.com

Article 5 - Vices apparents, non-conformité

L'Acheteur est tenu de vérifier l'emballage et la conformité des articles livrés.

Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du ou des articles livrés devra être signalée par l'Acheteur dans les 48h à compter de la date de réception des articles par l'Acheteur, en envoyant un courriel par le biais du formulaire de contact accessible l'adresse contact.amc69@gmail.com

À défaut d'une réclamation effectuée dans le délai précité, les articles livrés seront réputés conformes et acceptés par l'Acheteur.

Aucun article ne pourra être échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par **AMC**, en bon état, tel que livré par les soins de **AMC**.

Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à **AMC** toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. En cas de non-conformité des articles livrés, **AMC** s'engage à y remédier ou à rembourser l'Acheteur.

Article 6 - Droit de rétractation

S'agissant de vente à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de quinze (15) jours francs à compter de la réception du ou des articles pour se rétracter, sans motif, ni frais à l'exception des frais de retour. La faculté de rétractation peut s'exercer via le formulaire de contact accessible sur contact.amc69@gmail.com et/ou en renvoyant les articles livrés. Les articles dont le remboursement est demandé devront être renvoyés complets et dans leur état d'origine (emballage, accessoires, etc.), en parfait état avec l'original de la facture d'achat à **AMC** à l'adresse indiquée à l'article 7 dans le délai de quinze (15) jours francs. Dans ce cas, l'Acheteur sera remboursé des sommes versées au titre des articles facturés et encaissés par **AMC**, au plus tard trente (30) jours suivant l'exercice du droit de rétractation.

Lorsque le délai de quinze (15) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Article 7 - AMC

AMC est à la disposition de l'Acheteur du lundi au samedi de 9h à 19h pour répondre à toutes questions sur le fonctionnement des services proposés par **AMC**, ou pour le traitement des réclamations.

L'Acheteur peut écrire à **AMC** par courrier postal adressé à **AMC**, 14 bis rue du Péronnet, 69390 - Vernaison France ou par le biais du formulaire de contact accessible sur www.allymodecreation.com

Article 8 - Responsabilité de AMC

La responsabilité de **AMC** ne pourra en aucun cas être engagée pour des dommages ou accidents directement ou indirectement liés à l'utilisation ou à la possession d'articles fournis par **AMC**.

Article 9 - Force majeure

Les parties ne seront pas responsables de perte, de dommage, de retard, de la non-exécution ou d'une exécution partielle résultant directement ou indirectement d'une cause pouvant être interprétée par un tribunal français comme un cas de force majeure (ci-après nommé "Cas de Force Majeure"). Chaque partie notifiera dans les meilleurs délais à l'autre, par écrit, la survenance de tout Cas de Force Majeure. Les obligations de la partie victime du Cas de Force Majeure et, en particulier, les délais requis pour l'exécution de ses obligations, seront suspendues sans qu'elle n'encoure de responsabilité, quelle qu'elle soit.

Les parties s'efforceront, dans la mesure du possible, d'atténuer les effets des Cas de Force Majeure. Si un Cas de Force Majeure empêche l'une des parties d'exécuter une obligation essentielle au titre

d'une commande, chacune des parties pourra annuler la commande concernée par lettre recommandée avec avis de réception ou par tout autre moyen, sans indemnité pour l'une ou l'autre partie. L'annulation interviendra à la date de réception de la lettre recommandée.

Article 10 - Informations nominatives

AMC prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés.

Conformément aux dispositions de cette loi, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, d'opposition et de rectification pour toute information le concernant en s'adressant à **AMC** par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse figurant à l'article 7. L'Acheteur peut exercer ses droits à tout moment, sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus au service susvisé.

Les informations recueillies par **AMC** dans le cadre de la vente ne pourront pas être communiquées à des instituts de sondage et d'études pour des analyses s'inscrivant dans le cadre de ses activités. Ces informations pourront seulement être utilisées par **AMC** à des fins commerciales ou informationnelles.

AMC ne pourra pas communiquer et/ou céder, à titre gratuit ou onéreux, lesdites informations à des tiers.

Article 11 - Compétence - Contestation

Tous litiges relatifs à l'exécution des présentes conditions générales, à leur interprétation ou ceux qui en seront la suite ou la conséquence seront soumis à la compétence exclusive du tribunal de Lyon (France).

Cependant, les parties s'engagent à négocier de bonne foi afin de trouver une solution amiable avant de porter le litige devant le tribunal compétent. Passé un délai de quatre semaines, si les négociations n'ont pu aboutir, la partie la plus diligente saisira le tribunal.

Article 12 - Loi applicable

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français et plus particulièrement à la réglementation de la vente à distance.

Les présentes conditions sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.